

Kompozyty TWS – połączenie doskonałych parametrów mechanicznych z lekkością i wytrzymałością

Z **IZABELĄ REICH**, kierownik Działu Sprzedaży TWS w firmie Fibrolux, rozmawia **MARIA SZRUBA**, Nowoczesne Budownictwo Inżynieryjne, zdjęcia: **FIBROLUX**

Firma Fibrolux od 35 lat jest aktywna na rynku kompozytów, z czego od ponad dekady na rynku polskim. Jak w ciągu tych lat zmienił się rynek?

Kiedy 12 lat temu pojawiłam się na rozmowie wstępnej w firmie Fibrolux, od razu miałam przeczucie, że to będzie moje miejsce na dłużej. Firma była wtedy aktywna na rynku zachodnim, ale prawie zupełnie nieznaną na wschodnim. Okazało się, że mój szef już od wielu lat marzył o rozwoju firmy przez ekspansję na rynki wschodnie, w tym przede wszystkim na rynek polski. Tak więc z chwilą przyjęcia zaczęłam pracę jako handlowiec w zupełnie nowym dziale, skupionym na odniesieniu sukcesu w naszym kraju. Jak to zwykle w życiu bywa, początki bywają trudne, a tu największą przeszkodą była moja obawa przed konfrontacją nowego materiału z odbiorcami w Polsce. Wkrótce jednak okazało się, że nasze rodzime firmy znają ten materiał, ale potrzebują bliższego z nim kontaktu i zapoznania się z możliwościami jego zastosowania. Produkt obronił się, a klienci, którzy dotychczas znali go tylko z teorii, podjęli decyzję o jego zakupie.

W czasie licznych kontaktów z polskimi klientami miałam okazję poszerzyć swoją wiedzę oraz rozwinąć zainteresowanie tematyką kompozytów, co obecnie pozwala mi brać czynny udział w rozwoju firmy.

Fibrolux oferuje kompozyty TWS. Proszę przybliżyć, jakie konkretnie produkty?

TWS to skrót oznaczający tworzywo wzmocnione włóknem szklanym, w je-



zyku angielskim *glass-reinforced plastic* (GRP), w niemieckim *Glasfaserverstärker Kunststoff* (GFK). Profile kompozytowe naszej firmy produkowane są metodą pultruzji. Technologia ta polega na impregnacji rowingów szkła żywicą, a następnie utwardzeniu w formie. Możliwości technologiczne są niemalże nieograniczone, jeżeli chodzi o różnorodność przekrojów profili, jak kątowniki, teowniki, profile okrągłe lub płaskie, z jedną lub kilkoma komorami, np. w profilach okiennych. Oprócz standardowych rozwiązań wykonujemy profile specjalne według życzeń klienta. Profile z włókna szklanego to

idealne połączenie doskonałych parametrów mechanicznych z lekkością i wytrzymałością. Te zalety sprawiają, że nasze produkty z powodzeniem zastępują znacznie cięższe profile metalowe.

Oprócz profili kompozytowych oferujemy kraty pomostowe z tego materiału. Zastosowanie takich krat eliminuje problem powstania korozji oraz stałej konserwacji, jak to ma miejsce w wykonaniach stalowych. Duża zawartość szkła w połączeniu z wysokogatunkowymi żywicami gwarantuje doskonałą wytrzymałość, odporność chemiczną oraz znacznie dłuższą żywotność w porównaniu z materiałami konwencjonalnymi. Dodatkową zaletą produktów z włókna szklanego jest ich łatwa obróbka mechaniczna oraz montaż.

W jakich branżach znajdują zastosowanie?

W ciągu ostatnich lat kompozyty sprawdziły się w wielu zastosowaniach. W ciągu 35 lat działalności stale optymalizowaliśmy rozwój rynku tego materiału, czerpiąc z naszych doświadczeń. Potencjalnych zastosowań tworzyw konstrukcyjnych wzmocnionych włóknem szklanym jest mnóstwo, ponieważ mają one właściwości mechaniczne lepsze niż stal – są lżejsze, nie korodują, są ekologiczne i posiadają czterokrotnie mniejszą wagę.

Przemysł chemiczny to idealna branża dla zastosowań TWS, bowiem materiał ten jest bardzo odporny chemicznie. Nasze systemy z TWS, jak balustrady, drabiny, klatki schodowe, trasy kablowe, zdają egzamin w chemicznie agresyw-

nych warunkach. Dzięki bardzo dobrym właściwościom termicznym profile kompozytowe są wykorzystywane również w branży okiennej. W sektorze budowlanym znajdziemy nasze produkty w budownictwie mostów, tuneli, w branży kolejowej. Profile z włókna szklanego nie przewodzą prądu elektrycznego, co pozwala na zastosowanie w przemyśle elektrycznym. Kraty kompozytowe spotyka się na pomostach roboczych, przy liniach galwanicznych, na pomostach technologicznych w przemyśle chemicznym, jako podesty na kominach przemysłowych, w oczyszczalniach ścieków oraz stacjach uzdatniania wody, na platformach morskich, jako przykrycia studzienek i kanałów oraz w wielu innych branżach, gdzie stawiane są coraz większe wymagania względem materiału.

Fibrolux odnosi sukcesy nie tylko na polskim rynku. Co za tym stoi?

Obecnie Fibrolux jest polskim, ale również europejskim liderem w dziedzinie produkcji, projektowania oraz sprzedaży TWS. Naszą mocną pozycję wśród innych firm z branży zawdzięczamy faktowi posiadania wykwalifikowanej kadry inżynierskiej, dysponującej bogatą wiedzą i doświadczeniem w zakresie projektowania konstrukcji z tego materiału. Mamy własne zaplecze projektowe, przeprojektowujemy ciężkie konstrukcje stalowe na lekkie, łatwe w montażu konstrukcje z włókna szklanego. Co bardzo ważne, każdego klienta traktujemy indywidualnie, a każdy projekt jest realizowany w ścisłej współpracy z kontrahentem.

Spoglądając na minione lata, wiem, że z jednej strony zbudowanie właściwej relacji z klientem, a z drugiej bardzo dobry, przyszłościowy produkt mają fundamentalne znaczenie dla całego procesu biznesowego. Handlowiec wielu osobom kojarzy się z twardym negocjatorem, dziś jednak dużo ważniejsza w tej profesji jest umiejętność słuchania i efektywnej komunikacji, niż przekonanie do zalet produktu, który się oferuje. Nie można zapomnieć, że nawet najlepsza technika sprzedaży nie zastąpi szczerzej i naturalnej chęci udzielenia pomocy, bo tylko wtedy dobry handlowiec czerpie satysfakcję z codziennego kontaktu z klientami.

Reasumując, zbudowanie właściwej relacji z klientem oraz zaoferowanie mu dobrego produktu pozwala na osiągnięcie obopólnego sukcesu.

Dziękuję za rozmowę.



Podest obsługowy dla kolei



Technologia

Profile o różnych przekrojach

